

AVISO DE PRIVACIDADE

SOBRE NÓS

A **LEBES FINANCEIRA S.A. – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, abaixo denominada informalmente de “nós” e suas variações, coleta e trata seus dados pessoais de acordo com este aviso de privacidade e em conformidade com o Marco Civil da Internet e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. Este aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e nossas obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

Quadro Resumo – Identificação da Controladora	
Nome Empresarial	Lebes Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento
Endereço	Av. das Indústrias, nº 1700, Bairro Industrial, Eldorado do Sul/RS
E-mail	dpo@lebes.com.br

Ao utilizar nossos sites e/ou fornecer seus dados pessoais no domínio **www.lebesfinanceira.com.br**, consideramos que você compreendeu os termos deste aviso.

Para facilitar a sua compreensão, dividimos os temas que você deve compreender da seguinte forma:

1. Titular: o centro das nossas atenções
2. Siglas que precisamos que você compreenda
3. Origem dos dados pessoais coletados e utilizados
4. Como tratamos seus dados pessoais e para quais fins
5. Os direitos assegurados pela LGPD
6. Como compartilhamos e/ou divulgamos seus dados pessoais
7. Nossas medidas de segurança
8. Dados pessoais fora do Brasil?
9. O que ocorre se você não fornecer seus dados pessoais
10. Por quanto tempo seus dados serão mantidos
11. O que esperamos de você
12. Atualizações deste documento

Nós estamos comprometidos em assegurar que o controle sobre os seus dados pessoais esteja em suas mãos. Atuamos fortemente para garantir que sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais sejam observadas desde o momento que você acessa nossos ambientes físicos (vai até as nossas lojas físicas financiar a aquisição de produtos mediante pagamento parcelado, por exemplo) ou digitais (quanto está aqui neste site, por exemplo) até a entrega perfeita do produto ou serviço adquirido.

Não se preocupe. Caso você precise de nosso suporte no pós-venda, utilizaremos seus dados pessoais com o mesmo compromisso e responsabilidade que temos quando a nossa relação é iniciada, por aqui ou nas nossas lojas físicas.

Assim, aqui na **Lebes Financeira** você, titular, é efetivamente o dono dos seus dados.

Conte conosco a qualquer momento, inclusive, para saber mais sobre o que fazemos com os seus dados pessoais ou sobre os direitos que você possui sobre eles.

O nosso programa de conformidade (ou seja, as ações que mantemos para utilizar adequadamente e manter a segurança dos seus dados pessoais) é coordenado pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais – nome e contato abaixo:

Jorge Blauth Junior

dpo@lebes.com.br

Utilizar seus dados pessoais com cautela e responsabilidade – este é o nosso compromisso com você.

Elaboramos este documento em linguagem de fácil entendimento, considerando que a sua compreensão sobre os tópicos abordados aqui é extremamente importante. Pensando nisso, estruturamos este glossário com os principais termos e siglas que você precisa compreender.

Muitos destes termos são novos e foram definidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – que tem por objetivo proteger você e regulamentar como podem ou não podem ser tratados os seus dados pessoais.

Confira:

- **Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas a você, tanto aquelas informações que rapidamente permitem a sua identificação (Ex.: nome, e-mail, telefone, RG e CPF), como aquelas que indiretamente permitem a sua identificação (Ex.: endereço, estado civil e protocolo IP).
- **Dados pessoais sensíveis:** são quaisquer informações sobre você que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual e, ainda, dados genéticos ou biométricos.
- **Tratamento de dados pessoais:** sempre que utilizamos esta expressão e suas variações, estamos nos referindo à toda e qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais (por exemplo: coleta, uso, processamento, avaliação, difusão, acesso, armazenamento, entre outros). Utilizar os dados pessoais para alguma atividade significa “tratar dados pessoais”.
- **Finalidade:** é o propósito para o qual utilizamos os seus dados pessoais; o objetivo da coleta e do tratamento dos dados pessoais.
- **LGPD:** sigla da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – legislação que orienta e conduz todas as nossas ações enquanto tratamos seus dados pessoais.
- **Bases legais:** são as situações em que o tratamento de seus dados pessoais é autorizado pela LGPD.
- **Controlador(a):** é a organização que decide de que forma serão tratados/utilizados os seus dados pessoais. Na maioria das situações agimos na posição de controladores dos seus dados pessoais, já que definimos, a partir da relação que mantemos com você, para quais propósitos serão utilizados.
- **Operador(a):** são as empresas que prestam serviços para nós e realizam o tratamento dos seus dados pessoais em nosso nome. Exemplo: as transportadoras que levam nossos produtos até a sua casa.

3

ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS E UTILIZADOS

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Sites:** o domínio www.lebesfinanceira.com.br, diretamente gerenciado por nós, e o domínio <https://www.lebes.com.br/servicos-financeiros>, vinculado às **Lojas Lebes** (Drebes & Cia

LTDA.), podem ser utilizados para coleta de dados pessoais no âmbito dos serviços financeiros que ofertamos;

- **Lojas físicas:** quando você contrata financiamento de bens de consumo, seguro prestamista e outras operações de crédito, além de sorteios e campanhas, nas **Lojas Lebes**;
- **Correio eletrônico (e-mail):** quando você inscreve seu e-mail em nosso newsletter e se comunica conosco por correio eletrônico;
- **Atendimentos:** comunicações realizadas com você através das nossas centrais de atendimento de Ouvidoria e de Canal de Denúncias, por telefone e através do nosso site, respectivamente;
- **Dados recebidos de terceiros:** incluindo, mas não limitado, parceiros comerciais da Lebes Financeira.

Tratamos seus dados pessoais obtidos através de uma das fontes mencionadas acima, limitando-se ao necessário para que as finalidades das atividades indicadas neste documento sejam plenamente alcançadas. Na maioria das vezes, a finalidade da utilização dos seus dados pessoais já é de seu conhecimento e está vinculada à relação que mantemos com você após sua interação com nosso site ou relacionado a uso de serviços fornecidos pela Lebes Financeira em uma das unidades das Lojas Lebes.

Através do site da Lebes Financeira, iremos tratar seus dados pessoais nas seguintes situações:

Canal de Denúncias, Ouvidoria e Contato		
Dados Pessoais Utilizados	Nome, CPF, telefone, e-mail, endereço e voz	Finalidades
		Identificar o cliente para poder tratar a denúncia; atender por Ouvidoria; retornar o contato; gravar e manter a gravação dos atendimentos telefônicos. Para atender a solicitação podem ser acessados outros dados para atendimento da demanda solicitada pelo próprio titular.
Newsletter		
Dados Pessoais Utilizados	E-mail	Finalidades
		Remeter para você conteúdos de marketing relacionados a novidades e ofertas da Lebes Financeira ; Manter dados analíticos e estatísticos sobre a sua interação com os conteúdos que remetemos.

Através de parceria comercial que estabelecemos com as Lojas Lebes, iremos tratar seus dados pessoais nas seguintes situações:

Serviços da Lebes Financeira em parceria com as Lojas Lebes		
“Pagamentos Lebes Financeira”		
Dados Pessoais Utilizados	CPF	Finalidades Disponibilizar informações sobre as parcelas que você possui pendentes em nossos sistemas; permitir que você efetue o pagamento das parcelas pendentes.
Serviços financeiros		
Dados Pessoais Utilizados	Nome, CPF, e-mail, telefone	Finalidades Simular empréstimo pessoal do valor e parcelas indicadas por você; enviar informações relacionadas ao empréstimo que você simulou; contatar você sobre a simulação realizada.
Gestão de Campanha de Sorteio		
Dados Pessoais Utilizados	Nome, CPF, endereço, telefone, e-mail	Finalidades Identificar você nas campanhas e/ou sorteios promovidos pela Lebes Financeira ; permitir que você participe das campanhas e/ou sorteios realizados pela Lebes Financeira ; comunicar você sobre o resultado das campanhas e/ou sorteios promovidos.
Cessão de Crédito		
Dados Pessoais Utilizados	Nome, CPF, endereço, valor da parcela	Finalidades Levantar capital por meio de negociação de recebíveis de clientes; liquidar os pagamentos dos clientes que tiverem os recebíveis negociados.
Score de Crédito e Limites de Crédito		
Dados Pessoais Utilizados	Nome, CPF, endereço, score de crédito, histórico de contratações	Finalidades Analisar o seu perfil para gerar ou classificar o seu score de crédito; Aumentar o limite de crédito disponibilizado.

Além das finalidades acima especificadas, gostaríamos de informar que nossas atividades de tratamento de dados pessoais ocorrem com base nas seguintes bases legais:

Quadro Resumo – Bases Legais	
Legítimo Interesse	Quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de benefício para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento.
Consentimento	Quando você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.
Cumprimento de Obrigação Legal	Quando tratamos seus dados porque a alguma legislação ou alguma regulamentação assim nos obriga.
Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato	Quando nós mantemos algum tipo de contrato com você ou você manifesta intenção de adquirir nossos produtos ou nossos serviços.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos sobre seus dados pessoais. Você pode nos solicitar o atendimento a qualquer um deles através do e-mail dpo@lebes.com.br.

Estes direitos são alcançados pela LGPD a você para que a transparência, informação, responsabilidade e prestação de contas sempre sejam observadas durante as atividades realizadas com os seus dados pessoais.

Confira quais são os seus direitos:

Quadro Resumo – Relação dos seus direitos	
Confirmação	Você pode confirmar se ocorre algum tipo de tratamento de seus dados pessoais. Quando atendido tal direito, indicaremos a base legal que justifica o tratamento dos seus dados, a origem deles e o prazo de conservação.
Acesso	Você pode acessar os seus dados pessoais, caso exista algum tratamento de dados pessoais pela Lebes Financeira. Para além do acesso aos dados em si, você pode também ter acesso às finalidades, categorias, destinatários, prazo de conservação, origem dos dados, existência de decisões automatizadas, entre outras informações referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Correção	Você pode corrigir os dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou exclusão	Você pode solicitar a anonimização de seus dados, sempre que possível e comercialmente razoável, bem como requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento realizada com seus dados pessoais, mediante guarda do dado pessoal ou banco de dados e ainda solicitar a eliminação dos dados pessoais que considere desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a legislação.
Portabilidade	Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, obtendo os seus dados pessoais de forma estruturada e de modo que possam ser transmitidos a outro controlador.
Informação sobre compartilhamentos	Você pode solicitar informações relacionadas as entidades públicas e privadas com os quais seus dados pessoais foram compartilhados por meio de comunicação, difusão, transferência internacional, tratamento compartilhado de bancos de dados ou outras ações que realizem ou caracterizem o uso compartilhado de dados pessoais.
Revogação do consentimento	Você pode solicitar a revogação do consentimento anteriormente concedido, bem como manifestar desejo de que seus dados pessoais tratados com base no consentimento sejam eliminados.
Oposição	Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais que não se fundamentarem na base legal do consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.
Revisão de decisões automatizadas	Você pode solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, inclusive as decisões destinadas a definição de perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos da sua personalidade. As revisões de análise de crédito pode ser solicitada diretamente ao operador de crédito, durante a análise de crédito, ou por meio deste canal.
Reclamação	Você pode peticionar em relação aos seus dados pessoais perante a autoridade nacional ou aos órgãos de defesa do consumidor opondo-se ao tratamento realizado por nós ou em razão da violação de algum dos direitos acima referidos.

Quando recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, precisaremos, antes de avaliar a sua solicitação e atendê-la, nos certificarmos de que você, de fato, é você. Por isso, para comprovação da sua identidade, solicitaremos algumas informações e que você forneça documento de identificação com foto.

Nós contratamos os serviços de outras empresas para o desenvolvimento dos nossos negócios. Em algumas oportunidades, estas outras empresas que contratamos para nos prestar serviços também têm acesso aos seus dados pessoais – mas, atenção: estritamente nos casos em que elas precisam ter

acesso para nos auxiliarem na realização de determinadas atividades que você já sabe que fazemos com os seus dados pessoais.

Essas empresas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas e cumprem integralmente este Aviso de Privacidade, as leis de proteção de dados e outras medidas de confidencialidade e segurança.

Confira algumas situações em que compartilhamos seus dados pessoais:

- **Com nossos fornecedores e parceiros:** muitas vezes são contratados para realização de parte do tratamento dos dados pessoais que coletamos, tais como provedores de hospedagem de dados e/ou banco de dados (por exemplo, do nosso site), segurança dos titulares e do patrimônio da Lebes Financeira (monitoramento), autenticação e validação de cadastros, assessorias/consultorias de cobrança ou cadastro de inadimplentes, provedores de serviços antifraude, gestoras de investimentos, dentre outras;
- **Com entidades regulatórias, autoridades e instituições públicas:** para atender eventuais obrigações legais, regulatórias e/ou judiciais;
- **Com instituições financeiras, instituições de pagamento e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil:** para atender aos requisitos para compartilhamento de dados e informações sobre indícios de fraudes;
- **Em caso de fusões ou aquisições:** com as empresas que estiverem envolvidas nas respectivas negociações.

Além disso, em algumas oportunidades, poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo empresarial e outras marcas controladas por nós, como as **Lojas Lebes** (Drebes & Cia LTDA.).

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar: dpo@lebes.com.br.

Estamos realmente comprometidos em manter a segurança dos seus dados pessoais e, para isso, obviamente não basta que apenas informemos detalhadamente você sobre o que fazemos ou não com eles, é preciso muito mais. Por isso, gostaríamos de dividir com você que adotamos uma série de

medidas para garantir que seus dados pessoais não sejam acessados indevidamente, alterados, divulgados ou destruídos.

Confira:

- Ambientes de coleta de dados pessoais são protegidos com **certificados SSL**;
- Dados pessoais somente são acessados por pessoas **autorizadas**;
- Acessos aos sistemas são controlados através de **credenciais** individuais;
- Dispositivos utilizados para acessar os dados pessoais possuem medidas lógicas de **controle**;
- Documentos que contêm dados pessoais são armazenados de acordo com as **boas práticas** de segurança da informação;
- Exigência por **contrato** de que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros tenham o conhecimento e nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD;
- Manutenção de Sistema de Gestão de Proteção de Dados e Privacidade da Informação – **SGPD/SGPI**;
- Medidas técnicas complementares e controles automatizados de segurança, baseados nas melhores práticas de segurança da informação, seguindo os **padrões ISO27001/27701, NIST e OWASP**;
- **Treinamentos** contínuos em Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais.

8

DADOS PESSOAIS FORA DO BRASIL?

Via de regra, nós não transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil. Ou seja, eles são utilizados e armazenados por aqui mesmo. No entanto, excepcionalmente, quando utilizamos algum tipo de armazenamento de dados pessoais em nuvem ou quando algum dos nossos fornecedores o faz, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países. Nestes casos, exigiremos sempre que sejam estabelecidos contratos que regulamentem a adoção de altíssimo padrão de conformidade e segurança, bem como respeito às determinações aqui contidas.

9

O QUE OCORRE SE VOCÊ NÃO FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS

Você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, como a coleta de dados pessoais é necessária para nos relacionarmos com você e para realizarmos as atividades especificadas

neste documento, não seremos capazes de atender, estabelecer relação ou finalizar a sua solicitação caso opte por não os fornecer. Mas tudo bem, essa opção é sua!

Gostaríamos de destacar que os dados solicitados para cada atividade desenvolvida pela Lebes Financeira, são apenas os estritamente necessários para podermos manter relacionamento com você ou para cumprir as legislações vigentes – que, muitas vezes, nos obrigam a coletar determinados dados pessoais para determinadas finalidades.

Caso você tenha dúvidas sobre alguma das atividades indicadas neste documento ou sobre os dados utilizados, não deixe de nos contatar para que possamos ser mais transparentes ainda com você.

Mantemos os seus dados pessoais somente até que a finalidade para a qual eles foram coletados seja atingida.

Depois, eliminamos, com exceção dos casos em que temos que manter para atender obrigações decorrente de Lei ou para o exercício de alguns direitos que possuímos. Por exemplo, depois que você adquire algum serviço fornecido pela Lebes Financeira, não eliminamos os seus dados pessoais, já que precisamos guardar as notas fiscais emitidas por um determinado período indicado em Lei.

Se você assinar nosso newsletter, manteremos seu contato enquanto você optar por continuar recebendo nosso conteúdo. Lembrando que você pode a qualquer momento revogar o consentimento fornecido ou se descadastrar através do link existente no rodapé dos e-mails encaminhados.

A qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais, especialmente nos seguintes casos:

- Você decide revogar o consentimento concedido;
- Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Você considera que nós não cumprimos às disposições estabelecidas na LGPD.

Sempre que você solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, iremos avaliar se realmente podemos eliminá-los ou se, eventualmente, teremos de mantê-los para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos ou detecção e prevenção a fraudes.

11

O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

Alertamos que **dados pessoais sensíveis** definidos pela legislação de proteção de dados como aqueles que revelem sua origem racial ou étnica, suas opiniões políticas, suas convicções religiosas ou filosóficas, ou sua filiação sindical, assim como dados genéticos, dados biométricos que o identifiquem de forma inequívoca, dados relativos à sua saúde ou dados relativos à sua vida sexual ou sua orientação sexual, **não** devem ser inseridos por você nos campos de texto, enquanto utiliza o nosso site, já que nenhuma das funcionalidades demanda a utilização de tais dados pessoais.

Gostaríamos de destacar que somente trataremos seus dados pessoais sensíveis quando estivermos obrigados por lei a fazê-lo ou mediante o seu consentimento livre, informado e inequívoco.

Esperamos também que você compreenda este Aviso e que, caso tenha alguma contribuição, nos envie um e-mail para dpo@lebes.com.br.

12

ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Como afirmamos reiteradamente acima, temos um compromisso com você e esse compromisso, de manter seus dados pessoais seguros e utilizá-los de acordo com a LGPD, leva à necessidade de atualização e adaptação de uma série de medidas de acordo com novos procedimentos e regulamentos. Por isso, podemos alterar e atualizar este documento.

Te convidamos para que, de tempos e tempos, visite esse Aviso e identifique quais as medidas que estão sendo adotadas para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos.

Utilizar seus dados pessoais com cautela e responsabilidade – este é o nosso compromisso com você.